



**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GLAZENWASSERIJ VAN DE WAAL,
GEVESTIGD AAN DE STADSWERF 87, 1354 CH TE ALMERE.
INSCHRIJVING K.V.K. 32073566**

TEL: 06-28267422

ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN
GLAZENWASSERIJ VAN DE WAAL

RECHTSVORM: EENMANSZAAK

1. DEFINITIES

- 1.1 Gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen: Glazenwasserij van de Waal
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon die aan Glazenwasserij van de Waal een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Glazenwasserij van de Waal uit anderen hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan: het in opdracht uitvoeren van glasbewassing en gevelreiniging, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren, gemeenten, verenigingen en instellingen.
- 1.4 Ingeval Glazenwasserij van de Waal als opdrachtgever optreedt: dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:
 - Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZPers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie (VAR) te overleggen, bij het in gebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
 - Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan Glazenwasserij van de Waal kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

- 1.5 Detachering van personeel: Glazenwasserij van de Waal selecteert de te werk te stellen kracht en/of krachten uit, aan de hand van de aan Glazenwasserij van de Waal bekende hoedanigheden en kundigheden enerzijds en aan de door opdrachtgever aan Glazenwasserij van de Waal verstrekte inlichtingen betreffende de opgedragen werkzaamheden anderzijds. Glazenwasserij van de Waal is geheel vrij in de keus van de persoon of personen, die zij op de aanvraag te werk stelt. Bij de selectie van kandidaten neemt Glazenwasserij van de Waal de uiterste nauwkeurigheid in acht. Opdrachtgever is gehouden zich voor of onmiddellijk na de werkzaamheden te verzekeren of de detacheringkracht aan de verwachtingen voldoet.
- 1.6 Consignatie en/of opslag: materialen, installaties en/of materieel, eigendom van derden, dienen door de eigenaar/derden zelf verzekerd te worden, daar Glazenwasserij van de Waal geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor vermissing c.q. beschadiging.
- 1.7 Lasten en beperkingen: Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk de lasten en beperkingen, dan wel de schade welke voortvloeien uit praktische c.q. fysieke maatregelen welke getroffen dienen te worden op de aangrenzende percelen om de voortgang en realisatie van de te verrichte werkzaamheden.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter griffie van de rechtbank te Alkmaar zijn alle voorgaande voorwaarden van Glazenwasserij van de Waal vervallen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Glazenwasserij van de Waal en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Glazenwasserij van de Waal, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Afspraken met personeel en/of derden binden Glazenwasserij van de Waal niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.4 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Glazenwasserij van de Waal, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

2.6 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden Glazenwasserij van de Waal slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd

3. OFFERTES

3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, en hebben een geldigheidsduur van 3 maanden na dagtekening. Glazenwasserij van de Waal is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

3.2 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

3.3 Alle door Glazenwasserij van de Waal opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.4 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Glazenwasserij van de Waal gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor Glazenwasserij van de Waal kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

4. OPDRACHTEN

4.1 Een opdracht wordt geacht te zijn verstrekt na ondertekening van de opdrachtbevestiging en/of indien Glazenwasserij van de Waal een aanvang heeft gemaakt met de door opdrachtgever mondeling verstrekte overeenkomst.

4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Glazenwasserij van de Waal ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Glazenwasserij van de Waal zijn bevestigd.

4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Glazenwasserij van de Waal alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Glazenwasserij van de Waal pas na schriftelijke acceptatie.

- 4.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.7 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.8 Een opdracht voor onbepaalde tijd wordt met inachtneming van het gestelde in artikel 4.7 telkenmale met een periode van minimaal 1 jaar verlengd.
- 4.9 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of het door partijen te bepalen tijdstip, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.10 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Glazenwasserij van de Waal bij opdrachtgever te werkgestelde of met door of namens Glazenwasserij van de Waal bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 (zegge: tweeduizend Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.11 De opdracht is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen hoeveelheid, bezetting, inventaris, gebruik van het object.
- 4.12 Indien tijdens de opdracht genoemde omstandigheden zie 4.11 zich wijzigen, is Glazenwasserij van de Waal gerechtigd in overleg met opdrachtgever een prijsaanpassing door te voeren.
- 4.13 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Glazenwasserij van de Waal, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Glazenwasserij van de Waal, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.

- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Glazenwasserij van de Waal, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Glazenwasserij van de Waal enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Glazenwasserij van de Waal bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Glazenwasserij van de Waal schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Glazenwasserij van de Waal voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Glazenwasserij van de Waal het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Glazenwasserij van de Waal verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.6 Glazenwasserij van de Waal is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van Glazenwasserij van de Waal een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.7 Glazenwasserij van de Waal verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van een door Glazenwasserij van de Waal aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Glazenwasserij van de Waal onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Glazenwasserij van de Waal het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Glazenwasserij van de Waal reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

- 5.9 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Glazenwasserij van de Waal, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Glazenwasserij van de Waal het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.10 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen.
- 5.11 Wachturen ontstaan buiten de schuld van Glazenwasserij van de Waal worden aan opdrachtgever naar redelijkheid in rekening gebracht.

6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Glazenwasserij van de Waal over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Glazenwasserij van de Waal te voldoen.
- 6.2 De met Glazenwasserij van de Waal overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden (zoals daar zijn hevige regenval en vorst), oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Glazenwasserij van de Waal door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Glazenwasserij van de Waal van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

- 6.4 Ingeval van overmacht zal Glazenwasserij van de Waal daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan Glazenwasserij van de Waal kennis geeft. Onverminderd het recht van Glazenwasserij van de Waal om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat Glazenwasserij van de Waal omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan Glazenwasserij van de Waal het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

7 KLACHTEN EN GARANTIE

- 7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en/of telefonisch binnen 24 uur na uitvoering van de opdracht mogelijk. Glazenwasserij van de Waal is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Glazenwasserij van de Waal als bindend.
- 7.2 Glazenwasserij van de Waal aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.3 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Glazenwasserij van de Waal niet, met name zal Glazenwasserij van de Waal in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.4 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.5 Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 7.6 Op geleverde goederen is Glazenwasserij van de Waal nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Glazenwasserij van de Waal verstrekte garantie. Alle andere garantiebepalingen zal Glazenwasserij van de Waal vermelden in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging.
- 7.7 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Glazenwasserij van de Waal draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Glazenwasserij van de Waal te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden Glazenwasserij van de Waal schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Glazenwasserij van de Waal instellen ter zake van schade ontstaan door of met de Glazenwasserij van de Waal geleverde diensten.
- 8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4 Glazenwasserij van de Waal behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan Glazenwasserij van de Waal niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Glazenwasserij van de Waal niet aansprakelijk.
- 8.5 Adviezen worden door Glazenwasserij van de Waal naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.6 Evenmin aanvaardt Glazenwasserij van de Waal enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens en/of goederen, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welk niet uitdrukkelijk aan Glazenwasserij van de Waal zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.7 In geen geval zal Glazenwasserij van de Waal verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, anders dan door eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.8 Glazenwasserij van de Waal is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.9 Glazenwasserij van de Waal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het morsen, c.q. lekken van gebruikte agressieve stoffen en/of chemicaliën, welke worden gebruikt voor het uitoefenen van de opdracht, anders dan tengevolge van eigen opzet en/of grove schuld door de opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Glazenwasserij van de Waal verrichte werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.

- 8.10 Glazenwasserij van de Waal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door bouwkundige gebreken.
- 8.11 Glazenwasserij van de Waal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor kosten die ontstaan bij het afgaan van het alarm, tenzij door de desbetreffende bedrijven c.q. instanties een code en/of handleiding aan Glazenwasserij van de Waal beschikbaar is gesteld.
- 8.12 Indien Glazenwasserij van de Waal materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt Glazenwasserij van de Waal geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend.
- 8.13 De aansprakelijkheid van Glazenwasserij van de Waal is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van Glazenwasserij van de Waal te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro).
- 8.14 Glazenwasserij van de Waal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor krassen, vlekken en gebreken ontstaan tijdens de bouwwerkzaamheden.
- 8.15 De aan Glazenwasserij van de Waal ter beschikking gestelde sleutels worden door Glazenwasserij van de Waal als een goede huisvader bewaard, doch aanvaardt Glazenwasserij van de Waal geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van verlies of diefstal van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde sleutels.
- 8.16 Bij het opleveren door Glazenwasserij van de Waal van nieuwbouwprojecten is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de afvoer van restmaterialen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Glazenwasserij van de Waal gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Glazenwasserij van de Waal verrichte of te verrichten diensten
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

- 9.2 Glazenwasserij van de Waal is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen tegen Glazenwasserij van de Waal niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.3 Het is Glazenwasserij van de Waal toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

10. BETALINGEN

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Glazenwasserij van de Waal daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. Glazenwasserij van de Waal is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum voor bedrijven en instellingen en contant voor particulieren, tenzij anders overeengekomen, netto zonder enige aftrek in Euromunt.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Glazenwasserij van de Waal moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00 (zegge éénhonderdenvijfentwintig Euro).
- 10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Glazenwasserij van de Waal doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Glazenwasserij van de Waal zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Glazenwasserij van de Waal cederen. Opdrachtgever verleent Glazenwasserij van de Waal reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft Glazenwasserij van de Waal het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Glazenwasserij van de Waal te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.

- 10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van de werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
- 10.8 Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop Glazenwasserij van de Waal de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Glazenwasserij van de Waal gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Glazenwasserij van de Waal op vergoeding van kosten en schade, volgens de punten 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.9 De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Glazenwasserij van de Waal ingediende factuur te voldoen met inachtneming van de daarop vermelde betalingsspecificaties. Indien op een door Glazenwasserij van de Waal ingediende factuur als betalingsspecificatie is vermeld dat een percentage van het totale factuurbedrag dient te worden voldaan op een zogenoemde geblokkeerde rekening (G-rekening) en dat het als dan overgebleven percentage van het totale factuurbedrag dient te worden voldaan op een zogenoemde vrije rekening van Glazenwasserij van de Waal, is de opdrachtgever gebonden zich aan bovenstaande te conformeren. Voor zover de opdrachtgever zich in zijn betalingen niet of slechts gedeeltelijk richt naar de betalingsspecificaties, zijn deze betalingen vooralsnog niet bevrijdend; tevens is Glazenwasserij van de Waal gerechtigd te handelen volgens de punten 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden, voor hetzij de geblokkeerde rekening (G-rekening), hetzij de vrije rekening van Glazenwasserij van de Waal.

11. AANVULLENDE VOORWAARDEN

- 11.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp en/of reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Glazenwasserij van de Waal is vrij in zijn keuze van hulp en/of reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 Bij glazenwasserwerkzaamheden aan de buitenzijde van het object, c.q. gebouw is het Glazenwasserij van de Waal toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen bijvoorbeeld hangsteigers, loopbruggen etc. etc. voorzover aanwezig.
- 11.3 De opdrachtgever verplicht zich zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, bijvoorbeeld werkkasten voor materiaalopslag kosteloos ter beschikking te stellen.
- 11.4 Indien Glazenwasserij van de Waal gebruik moet maken van beschikbaar gesteld materieel b.v. hangsteigers, loopbruggen etc. etc. is Glazenwasserij van de Waal gerechtigd de werkzaamheden niet uit te voeren indien het beschikbare gestelde materieel niet aan de geldende keuringseisen, c.q. veiligheidsnormen voldoet, is Glazenwasserij van de Waal gerechtigd de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, hetgeen opdrachtgever aan Glazenwasserij van de Waal verschuldigd is wordt direct opeisbaar.

- 11.5 Glazenwasserij van de Waal aanvaardt geen enkele aansprakelijk voor schade veroorzaakt door uitgeleend materieel wat aan derden ter beschikking wordt gesteld en/of materieel wat onoordeelkundig wordt gebruikt.
- 11.6 Indien opdrachtgever gebruikmaakt van materieel, eigendom van Glazenwasserij van de Waal, en aan het materieel schade mocht worden toegebracht, is Glazenwasserij van de Waal gerechtigd de schade aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.7 Contractwisseling en werkgelegenheid: Glazenwasserij van de Waal zal zijn personeel belonen conform de geldende CAO bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten, AOW. etc. Glazenwasserij van de Waal vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dien aangaande.

12. GESCHILLEN

- 12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Glazenwasserij van de Waal met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

13. SLOTBEPALING

- 13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Glazenwasserij van de Waal.